

Algemene Voorwaarden van Startpunt Emigratie te Delft

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1. Opdrachtnemer: Startpunt Emigratie gevestigd te Delft.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle offertes en overeenkomsten tussen Startpunt Emigratie en een opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken, indien Startpunt Emigratie dat schriftelijk heeft bevestigd.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Startpunt Emigratie voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.

Artikel 3. Offerte

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig. Er kunnen wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden of veranderingen in de Nederlandse wet- en regelgeving.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief btw.

Artikel 4. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer Startpunt Emigratie deze schriftelijk heeft aanvaard. De datum van de schriftelijke bevestiging is bepalend. Indien Startpunt Emigratie geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen maar de opdrachtnemer ermee instemt om de opdracht te starten dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor een of meer opdrachten, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan een leveringstermijn worden overeengekomen. Deze termijn is steeds bij benadering.
4. De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig worden verstrekt aan Startpunt Emigratie. Bij gebreke daarvan heeft Startpunt Emigratie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien nodig zal Startpunt Emigratie bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het om welke reden dan ook noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, dan zullen Startpunt Emigratie en opdrachtgever tijdig overleggen om de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
2. Indien Startpunt Emigratie en de opdrachtgever besluiten dat de overeenkomst wordt gewijzigd, kan het noodzakelijk zijn de leveringstermijn te wijzigen. Startpunt Emigratie zal de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Dit is ook van toepassing als de wijziging van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft.
3. Mocht de wijziging het gevolg zijn van omstandigheden die Startpunt Emigratie kunnen worden aangerekend, dan zal Startpunt Emigratie geen extra kosten naar de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 6. Annulering

1. Een overeenkomst kan uitsluitend met wederzijds goedvinden worden geannuleerd. Annulering is niet mogelijk als de opdracht reeds in uitvoering is.
2. Indien de overeenkomst wordt geannuleerd zijn de gemaakte kosten, bedoeld in artikel 3, tweede lid, door de opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 7. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient de opdrachtgever het factuurbedrag door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening binnen vijftien dagen na factuurdatum te voldoen.

2. Indien de betaling niet wordt ontvangen voordat Startpunt Emigratie verplicht is haar deel van de overeenkomst uit te voeren is Startpunt Emigratie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de wettelijke rente (inclusief gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten) in rekening te brengen.
3. Startpunt Emigratie is tevens gerechtigd alle voor de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten achter te houden totdat zijn algehele betaling heeft ontvangen.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Startpunt Emigratie en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie, vertrouwelijk zowel als niet vertrouwelijk, die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of van elders hebben verkregen.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Startpunt Emigratie behoudt zich het intellectuele eigendomsrecht voor en de opdrachtgever zal dit recht te allen tijde respecteren.
2. Alle gegevens die Startpunt Emigratie in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt, is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mag niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Startpunt Emigratie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove schuld is Startpunt Emigratie nimmer aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever.
2. Elke aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat bij de desbetreffende opdracht op grond van de door de Opdrachtnemer gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico, dat op grond van de voorwaarden van bovengenoemde verzekering voor rekening van de Opdrachtnemer komt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het in rekening gebrachte factuurbedrag.
3. Startpunt Emigratie heeft een inspanning- en geen resultaatsverplichting.
4. Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever.
5. Indien er door Opdrachtnemer informatiebijeenkomsten worden verzorgd, worden deze expliciet verzorgd namens de opdrachtgever. Hierbij wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheid in de inhoud van het afgegeven materiaal. Tevens aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor mondeling besproken casuïstiek die op een (verkeerde) manier wordt toegepast.

Artikel 11. Klachten

1. De opdrachtgever moet klachten over de uitvoering van de opdracht door de binnen acht kalenderdagen na voltooiing van de opdracht schriftelijk indienen bij Startpunt Emigratie.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Startpunt Emigratie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 12. Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Startpunt Emigratie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder rechterlijke tussenkomst, dan wel geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Startpunt Emigratie daardoor tot enigerlei schadevergoeding is gehouden.
2. Onder overmacht wordt in dezen verstaan elke omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst door Startpunt Emigratie kan verlangen.

Artikel 13. Geschillenbeslechting

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Startpunt Emigratie, alsmede op de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden

1. Startpunt Emigratie heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te passen.